

**RETUR / BYTE / REKLAMATION**  
**OBS! Läs våra köpvillkor på [www.design-a.se](http://www.design-a.se)**

Följesedel / faktura nr: \_\_\_\_\_ Kund nr: \_\_\_\_\_ Datum för retur: \_\_\_\_\_

Företag / Privat: \_\_\_\_\_

Arbetsplats / Enhet / Avd: \_\_\_\_\_

Leveransadress: \_\_\_\_\_

Postnr: \_\_\_\_\_ Postort: \_\_\_\_\_ Telefon: \_\_\_\_\_

Fax: \_\_\_\_\_ E-post: \_\_\_\_\_

**Jag returnerar;**

Benämning	Artikel nr	Färg	Stl	Antal	Orsak till retur

**Jag vill byta till;**


**VIKTIG INFORMATION!**

**Oavsett anledning av retur till oss gäller följande;  
Denna retursedel ska vara komplett ifylld och kopia på följesedel eller faktura ska bifogas.**

**\* RETUR / BYTE - KUNDEN BETALAR FRAKTEN**

Ska ske inom 30 dagar från vår leveransdag. Varorna ska helst returneras i originalförpackningen och ska vara i samma skick som vid leveransen. Special/-måttillverkade, tryckta o broderade plagg tar vi i retur endast där det är felaktigheter från vår sida. 49 kr inkl.moms tillkommer i fraktkostnad vid enbart byte.

**\* REKLAMATION – DESIGN A BETALAR FRAKTEN**

Plagg med synliga fel vid uppackning ska returneras inom 30 dagar från vår leveransdag. Beskriv "felet" under "orsak till retur". Vid godkänd reklamation ange om varan ska bytas eller krediteras. Vid övriga fel bör kunden i första hand kontakta kundtjänst. Vid kreditering skall bank, clearingsnummer, kontonummer samt kontoinnehavare anges.

Bank: \_\_\_\_\_ Kontoinnehavare: \_\_\_\_\_

Clearingsnr: \_\_\_\_\_ Kontonummer: \_\_\_\_\_

**Returadress:** Design A Yrkeskläder AB  
Katrinedalsgatan 19  
504 51 Borås



**Telefon:** 033 – 41 18 17  
**Fax:** 033 – 41 95 80  
**E-post:** [mail@design-a.se](mailto:mail@design-a.se)  
**Hemsida:** [www.design-a.se](http://www.design-a.se)